**Утвержден:**

**Приказ УО МР «Ахтынский район»**

**№ 426 от 13.11.2017 г.**

**ПЛАН**

**мероприятий по улучшению качества деятельности муниципальных организаций дополнительного образования.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ | Показатели независимой оценки качества работы организаций (НОКРО) | Значение показателя | | Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций | Организация | Срок исполнения | Источник финансирования |
| фактическое | максимальное |
| **Критерий №1 НОКРО «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»** | | | | | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе на сайте [www.dagminobr.ru](http://www.dagminobr.ru), РУО.  Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг  Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках учреждения |  |  | 1.Размещение полной, актуальной и достоверной информации на официальном сайте образовательной организации.  2.Размещение обновленной информации о деятельности организации на стендах организации, в районных средствах массовой информации, а также на страницах социальных сетей:  - сайт РУО;  - сайты учреждений.  3.Размещение информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на официальном сайте учреждений.  4. Размещение информации о педагогических работниках на официальном сайте учреждения в объеме, установленном требованиями Рособрнадзора (приказ от 29.05.2014 №785)  5.Размешение актуальной информации о номерах телефонов, адресах электронной почты и официального сайта учреждения в местах, доступных для обучающихся | 1.КУ УО АМР «Ахтынский район»;  2. МКУ ДОД «ДДТ»;  3. МКУ ДОД «РСЮН»;  4. МКУ ДОД «Школа искусств»;  5. МКУ ДОД «ДЮСШ №1»;  6. МКУ ДОД «ДЮСШ №2»;  7. МКУ ДОД «ДМШ» с.Ахты;  8. МКУ ДОД «ДМШ»; с.Луткун | еженедельно  в течение года  по мере необходимости  постоянно  постоянно |  |
| **Критерии №2. НОКРО «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности**  **в сфере дополнительного образования»** | | | | | | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение  Наличие условий организации обучения и воспитания для различных категорий обучающихся.  Внедрение новых дополнительных образовательных программ.  Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участия в различных массовых мероприятиях (выставках , смотрах, конкурсах) |  |  | 1.Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении.  2. Приобретение оборудования: спортивного инвентаря, музыкальных инструментов, гипсовые фигуры для занятий ИЗО и др.  3. Текущий ремонт.  4. Разработка и реализация общеобразовательных программ дополнительного образования (общеразвивающих, предпрофессиональных)  5. Разработка и реализация адаптивных программ для детей с ОВЗ  6. Обеспечение участия обучающихся в конкурсах, выставках различного уровня.  7.Информирование обучающихся и их родителей о проводимых конкурсах, олимпиадах, соревнованиях.  8.Установка видеонаблюдения, тревожной кнопки, пожарной сигнализации.  9. Разработка системы поощрения обучающихся, успешно участвующих в различных мероприятиях разного уровня.  10.Оказание индивидуальной помощи обучающимся с ОВЗ и их размещение на официальном сайте.  11. Благоустройство территории учреждения: установка ограждения, установка урн и вазонов для цветов. | 1.КУ УО АМР «Ахтынский район»;  2. МКУ ДОД «ДДТ»;  3. МКУ ДОД «РСЮН»;  4. МКУ ДОД «Школа искусств»;  5. МКУ ДОД «ДЮСШ №1»;  6. МКУ ДОД «ДЮСШ №2»;  7. МКУ ДОД «ДМШ» с.Ахты;  8. МКУ ДОД «ДМШ»; с.Луткун | постоянно  по мере необходимости  Июль – август  3 – 4 квартал  3-4 квартал  В течении года  постоянно  постоянно  постоянно  постоянно |  |
| **Критерий №3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации** | | | | | | | |
|  | Удовлетворенность получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации. |  |  | 1.Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседании общего собрания работников учреждения.2.Мероприятия, направленные на повышение профессионального уровня педагогических работников:- проведение аттестации педагогов для установления квалификационной категории;- участие педагогических работников в конкурсах, конференциях, семинарах различного уровня.3.Проведение родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающихся и их родителями.4.Проведение открытых занятий, отчетных, концертов, спектаклей. | 1.КУ УО АМР «Ахтынский район»;  2. МКУ ДОД «ДДТ»;  3. МКУ ДОД «РСЮН»;  4. МКУ ДОД «Школа искусств»;  5. МКУ ДОД «ДЮСШ №1»;  6. МКУ ДОД «ДЮСШ №2»;  7. МКУ ДОД «ДМШ» с.Ахты;  8. МКУ ДОД «ДМШ»; с.Луткун | постоянно  в течении года, согласно утвержденному графику прохождения курсов повышения квалификации  ежемесячно  в течении года |  |
| **Критерий №4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций** | | | | | | | |
| 4.1. | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.  Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных. |  |  | 1.Размещение Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации на официальном сайте учреждений.  2.Проведение анкетирования среди обучающихся, родителей, посещающих творческие объединения, качеством предоставляемых услуг.  3.Информирование о деятельности организации (публикации в СМИ, распространение буклетов)..  4.Обсуждение вопросов совершенствования деятельности организации на родительских собраниях, на заседаниях педагогических советов. | 1.КУ УО АМР «Ахтынский район»;  2. МКУ ДОД «ДДТ»;  3. МКУ ДОД «РСЮН»;  4. МКУ ДОД «Школа искусств»;  5. МКУ ДОД «ДЮСШ №1»;  6. МКУ ДОД «ДЮСШ №2»;  7. МКУ ДОД «ДМШ» с.Ахты;  8. МКУ ДОД «ДМШ»; с.Луткун | Ноябрь  декабрь  в течении года  декабрь  апрель |  |